

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

PVA, s. r. o. Dlhá 94, 010 01, Žilina, Slovenská republika

Zákazník*

Meno a priezvisko:.....

Adresa:

Telefónne číslo/ emailová adresa:.....

Reklamovaný tovar/služba

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:.....

Názov:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis Závady:

.....

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

Výmena tovaru Oprava tovaru Vrátanie peňazí Zľava z kúpnej ceny

Iné.....

V dňa

.....

Podpis zákazníka

Vyjadrenie predávajúceho:

PVA, s. r. o. Dlhá 94, 010 01, Žilina, Slovenská republika

Dátum prijatia:.....

Dátum vybavenia:.....

Reklamácia:

- bola uznaná
- nebola neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie:

- výmena za nový kus
- vrátenie peňazí
- Oprava:
- Iné:.....

.....
Pečiatka podpis